

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН (МИНЗДРАВ РБ)

ПРИКАЗ

«30» 05 2013 г.

№ 1447-Р.

г. Уфа

**О втором этапе внедрения системы объединенных коммуникаций и
контакт-центра Минздрава РБ**

В целях реализации Программы модернизации здравоохранения Республики Башкортостан в части ввода в эксплуатацию оборудования для создания системы объединенных коммуникаций и контакт-центра, приобретенного в рамках государственного контракта № 0101200008112009286 от 21 декабря 2012 года, приказываю:

1. Директору ГБУЗ РБ МИАЦ Мустафиной Г.Х.:

1.1. передать оборудование согласно Приложению № 1 в установленном порядке.

1.2. осуществить монтаж и ввести в эксплуатацию комплект оборудования видеоконференцсвязи (далее – ВКС).

1.3. подготовить проект приказа Минздрава РБ, утверждающего разнарядку по распределению оборудования, находящего на ответственном хранении на складе поставщика. Срок – до 13 июня 2013 года.

2. Главным врачам ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ, ГБУЗ РБ ЦРБ г. Нефтекамск, ГБУЗ РБ ЦРБ г. Кумертау, ГБУЗ РБ ЦРБ г. Сибай, ГБУЗ РБ ЦРБ г. Белорецк:

2.1. Принять оборудование согласно Приложению № 1 в установленном порядке.

2.2. Определить и подготовить помещение для размещения оборудования ВКС. Срок – до 6 июня 2013 года.

2.3. Обеспечить выполнение технических требований для подключения и ввода в эксплуатацию оборудования (согласно Приложению № 2). Срок – до 17 июня 2013 года.

2.4. Ввести оборудование в эксплуатацию с представлением начальнику отдела информационных технологий Асадуллину Э.М.

на электронный адрес asadullin.em@bashkortostan.ru фотографий, подтверждающих установку оборудования. Срок – до 17 июня 2013 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Еникееву Д.Р.

И.о. министра



А.А. Афанасьев

Перечень оборудования по учреждениям

№	Наименование учреждения	Наименование оборудования	Кол-во
1	ГБУЗ РБ МИАЦ	1. Монитор телевизионный Philips 55PFL5507T LED 55" 2. Видеокамера конференцсвязи групповая Logitech BCC950 ConferenceCam HD USB 3. Аудиоустройство конференц-связи групповое Jabra Speak 410 MS (Lync) USB 4. IP-терминал объединенных коммуникаций. Телефон IP Phone HP 4120 (J9766A)	1 1 1 1
2	2.1 ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ; 2.2 ГБУЗ РБ ЦРБ г. Нефтекамск; 2.3 ГБУЗ РБ ЦРБ г. Кумертау; 2.4 ГБУЗ РБ ЦРБ г. Сибай; 2.5 ГБУЗ РБ ЦРБ г. Белорецк.	1. Монитор телевизионный Philips 46PFL5507T LED 46" 2. Видеокамера конференцсвязи персональная Logitech HD Pro WebCam C920 H.264 DSP USB 3. Аудиоустройство конференц-связи групповое Jabra Speak 410 MS (Lync) USB 4. Гарнитура для объединенных коммуникаций односторонняя Jabra UC VOICE 150 USB Microsoft Lync моно 5. IP-терминал объединенных коммуникаций. Телефон IP Phone HP 4110 (J9765A)	1 1 1 1 1

ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОЙ И ПРОГРАММНОЙ ЧАСТИ КЛИЕНТСКИХ РАБОЧИХ МЕСТ ДЛЯ СИСТЕМ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ (MS Lync и контакт центр NEC BC)

Требования к рабочему месту коллективного доступа Microsoft Lync 2010/2013 и супервизора контакт центра NEC

1. Персональный компьютер, отвечающий следующим минимальным требованиям:
 - Процессор с частотой не ниже 2.0 гигагерц, 2 ядра
 - Оперативная память не ниже 2 гигабайта
 - Видеоадаптер с поддержкой DirectX 9.0 и возможностью вывода изображения на внешний экран по цифровому интерфейсу (HDMI) с разрешением 1920x1080p
 - Жесткий диск (свободное пространство) не менее 25 гигабайт
 - Сетевой адаптер проводной Ethernet 100 мегабит/с, либо Wifi 802.11n (150 мегабита в секунду) с поддержкой контроля полосы пропускания (QoS)
 - Встроенный звуковой адаптер с возможностью подключения наушников и колонок
 - Монитор не менее 21" с разрешением не менее 1280x800
2. Операционная система: не ниже Windows 7
3. Приложение 2013 Professional Plus либо Office 2013 Standard + 2013
4. Постоянное подключение к сети Интернет или ведомственной сети передачи данных VPN-IP без HTTP-прокси сервера (через прозрачную сетевую трансляцию (NAT) без ограничений исходящего трафика по портам и возможностью управления резервированием полосы пропускания (QoS).

Требования к параметрам сетевого доступа

1. Общие требования к качеству каналов
 - Возможность резервирования полосы пропускания с фиксированным приоритетом (1-8) с шагом 64Кбит/с QoS IEEE 802.1p TCP/UDP на всем пути прохождения данных от серверов до клиентской части
 - Задержки при передаче пакетов в сети не более 250 миллисекунд.
 - Допустимые потери пакетов в сети: не более 4 %
2. Требования к эффективной (резервируемой) полосе пропускания подключения к инфраструктуре передачи данных (Интернет, ведомственная сеть передачи данных) для каждого абонента, участвующего в аудио-видео обмене:
 - Для осуществления голосового соединения точка-точка – не менее 80 килобит в секунду
 - Для осуществления видеовызова с качеством CIF (320X200) – не менее 300 килобит в секунду
 - Для осуществления видеовызова с качеством VGA (640X200) – не менее 600 килобит в секунду
 - Для осуществления видеовызова с качеством HD-720 – не менее 1 400 килобит в секунду
 - Для осуществления группового голосового вызова – не менее 150 килобит в секунду
 - Для осуществления группового видеовызова – не менее 800 килобит в секунду